

# VALUE PROPOSITION CANVAS

UNTERNEHMEN: \_\_\_\_\_ ERSTELLT VON: \_\_\_\_\_ DATUM: \_\_\_\_\_

## Kundenseite

**Kundenaufgaben**  
Welche Aufgaben haben Sie als Kunde im Kaufprozess?

## Interne Sicht

**Leistungen & Produkte**  
Welche Leistungen und Produkte helfen unseren Kunden?

**Nutzen**  
Was hat Ihnen gefallen und was würde Ihre Arbeit erleichtern?

**Hürden**  
Was erschwerte Ihre Arbeit?

**Gewinnbringer**  
Wo können wir für unsere Kunden Mehrwert schaffen?

**Schmerzmittel**  
Was müssen wir unbedingt ändern?

